

คู่มือสำหรับประชาชน: ช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยรับผิดชอบ: เทศบาลตำบลอู่เม้า อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
กระทรวง: มหาดไทย

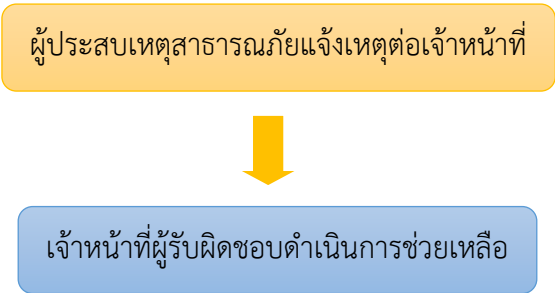
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
(กระบวนการที่ ๖ ช่วยเหลือสาธารณภัย)

งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/การรักษาความสงบเรียบร้อย/การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

๑. เอกสาร/หลักฐานการอ้างอิง
- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

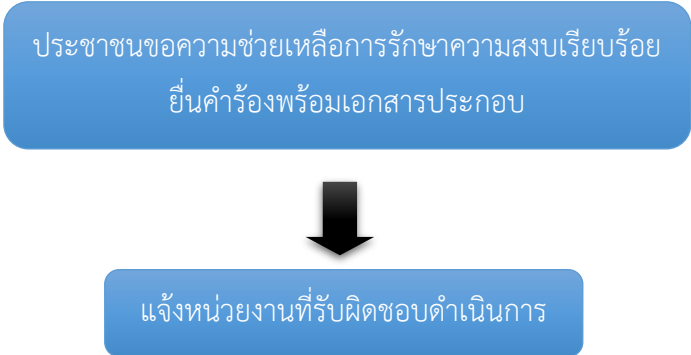
๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๒.๑ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



สรุป กระบวนการ ๒ ขั้นตอน ดำเนินการในทันที

๒.๒ การรักษาความสงบเรียบร้อย



สรุป กระบวนการ ๒ ขั้นตอน ระยะเวลา ๓๐ นาที/ราย

๒.๓ การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

ประชาชนขอความช่วยเหลือการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
ยื่นคำร้องพร้อมเอกสารประกอบ



แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

สรุป กระบวนการ ๒ ขั้นตอน ระยะเวลา ๓๐ นาที/ราย

เอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

๓.๑ คำร้องทั่วไป

สถานที่ติดต่อ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลอุ้มเม้า
โทร/โทรสาร ๐๔๓-๕๖๙๕๖๑

รับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ที่ทำการ
เทศบาลตำบลอุ้มเม้า

โทร/โทรสาร ๐๔๓-๕๖๙๕๖๑

e-mail : ummao45170@hotmail.com