



ประกาศเทศบาลตำบลอุ้มเม้า
เรื่อง มาตรการการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรคและความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและข้อเสนอนำเสนอตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องดำเนินการพิจารณาให้ลุล่วงไป ดังนั้นเพื่อให้การบริหารราชการเทศบาลตำบลอุ้มเม้า เป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนการดำเนินการแก้ไข ปัญหาการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้จัดทำมาตรการการจัดการข้อร้องเรียน และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑. ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- ๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ข้อร้องเรียนต้องใช้คำสุภาพ เป็นเรื่องจริงที่มีมูลไม่ใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือได้รับความเสียหายจากบุคคล และต้องมีหลักฐานที่ระบุชัดเจนตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน และต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

- ๑) ชื่อ-สกุลที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๒) ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน
- ๓) การกระทำทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน
- ๔) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน ระบุวันเดือนปี
- ๕) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่างๆเหมาะสม และอำนวยความสะดวกเข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งข้อร้องเรียน

๑) ให้หน่วยงานมีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนและประพฤติมิชอบ ที่โปร่งใส

เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒) ให้หน่วยงานสรุปผลข้อมูล สถิติ เรื่องร้องเรียน ประจำปี เสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ในหน่วยงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ตู้ไปรษณีย์เทศบาลตำบลอุ้มเม้า เลขที่ ๑๑๓ หมู่ ๙ ตำบลอุ้มเม้า อำเภอ ธวัชบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด ๔๕๑๗๐

๒) เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ <http://www.ummao.go.th>

๓) เฟซบุ๊ก “ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลอุ้มเม้า”

๔) กล่องรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตในการทุจริต

๕) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๓๕๖๙๕๖๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๐-๔๓๕๖๙๕๖๘

๖) ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@ummao.go.th , saraban@ummao.go.th

๗) แจ้งเรื่องด้วยตนเอง โดยสามารถนำเอกสารหลักฐานประกอบคำร้อง ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

๒. เมื่อมีการร้องเรียนให้ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความคิดเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา
สั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง

๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง
ตามสมควร

๒) กรณียังมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและ
ดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๓) กรณีข้อร้องเรียนอยู่เหนืออำนาจการพิจารณา ให้ส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรงให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนราชการที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้งานนิติการ สำนักปลัด มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสมัย นิตุธร)

นายกเทศมนตรีตำบลอุ้มเม้า