

**แบบรายงานการถอดบทเรียนการดำเนินงานของ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็น Best Practice
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ชื่อหน่วยงาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. ชื่อกระบวนการ/กิจกรรม Best Practice ITA

“การบริหารจัดการและการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดร้อยเอ็ด”

๒. ที่มา/ข้อมูลพื้นฐาน/ประเด็นปัญหา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการใน เชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้นแต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบ ช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยราชการ สำหรับจังหวัดร้อยเอ็ดมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ภาพรวมจังหวัดร้อยเอ็ด (จังหวัดร้อยเอ็ด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ทั้ง ๒๐๔ แห่ง มีค่าคะแนนการประเมิน ๙๕.๐๒ คะแนน ซึ่งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ประกอบด้วย จังหวัดร้อยเอ็ด ๑ แห่ง (หน่วยงานส่วนภูมิภาคที่อยู่ภายใต้กำกับการดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัด) ได้คะแนนผ่านดีเยี่ยม จำนวน ๖๑ แห่ง ได้คะแนนผ่านดี จำนวน ๘๗ แห่ง ได้คะแนนผ่าน จำนวน ๔๖ แห่ง ได้คะแนนต้องปรับปรุง จำนวน ๙ แห่ง และได้คะแนนต้องปรับปรุงโดยด่วน จำนวน ๑ แห่ง จากผลคะแนนรวมทั้งหมดจังหวัดร้อยเอ็ดได้ลำดับ ๑๐ จากทั้งหมด ๗๖ จังหวัด

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ดได้ให้นโยบายตั้งเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภาพรวมการประเมิน ITA ของจังหวัดร้อยเอ็ดจะต้องผ่านค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่ ๒ ของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ และในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน จากนโยบายดังกล่าวข้างต้นของผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้หน่วยงานทุกภาคส่วนของจังหวัดร้อยเอ็ดไม่ว่าจะเป็นสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งภายในจังหวัดร้อยเอ็ด จะต้องบูรณาการทำงานร่วมกันให้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้จังหวัดร้อยเอ็ดได้คะแนนผ่านค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด จนนำไปสู่ผลการประเมินที่ดีขึ้น

/ในปีงบประมาณ...

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจังหวัดร้อยเอ็ดมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ภาพรวมจังหวัดร้อยเอ็ด (จังหวัดร้อยเอ็ดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ทั้ง ๒๐๔ แห่ง มีค่าคะแนนการประเมิน ๙๖.๐๘ คะแนน ประกอบด้วย ได้คะแนนผ่านดีเยี่ยม ๗๔ แห่ง (เพิ่มขึ้นมา ๑๓ แห่ง) ได้คะแนนผ่านดี จำนวน ๙๖ แห่ง (เพิ่มขึ้นมา ๙ แห่ง) ได้คะแนนผ่าน จำนวน ๒๖ แห่ง ได้คะแนนต้องปรับปรุง จำนวน ๕ แห่ง และได้คะแนนต้องปรับปรุงโดยด่วน จำนวน ๓ แห่ง จะเห็นได้ว่าหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนลดลงจากหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒ แห่ง โดยจังหวัดร้อยเอ็ดมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๙๖.๐๘ คะแนน แม้ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหน่วยงาน แต่ในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดร้อยเอ็ดสามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๗๕

๓. กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

จังหวัดร้อยเอ็ดมีแนวทางการดำเนินงานในการการบริหารจัดการและการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ดในฐานะประธานคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์ศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดร้อยเอ็ด มอบนโยบายเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะต้องผ่านค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดภายในจังหวัด โดยให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่รับผิดชอบสำนักงานจังหวัดเป็นผู้กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการส่วนภูมิภาค และรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ดูแลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นผู้กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการประจำจังหวัดร้อยเอ็ดในฐานะเลขานุการคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์ศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดร้อยเอ็ด กำกับดูแล และเป็นพี่ปรึกษา แล้วรายงานผลการดำเนินการประเมินให้คณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์ศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดร้อยเอ็ดทราบ

๒. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับจังหวัดร้อยเอ็ด และระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

คณะที่ ๑ ที่ปรึกษาคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ประธานกรรมการหัวหน้าสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด กรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ มีหน้าที่กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ของคณะทำงานเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบทิศทาง และแนวทางที่กำหนด

คณะที่ ๒ คณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค (ประเมินส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทั้ง ๓๓ หน่วยงาน) ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด (รับผิดชอบกำกับดูแลสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด) หัวหน้าคณะทำงาน และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ดคณะทำงานและเลขานุการ มีหน้าที่กำกับดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้ง ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/คณะที่ ๓...

คณะที่ ๓ คณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

๑) คณะทำงานการกำกับ ติดตาม และดูแลการดำเนินงาน ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด (รับผิดชอบกำกับดูแลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด) หัวหน้าคณะทำงาน และท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด คณะทำงานและเลขานุการ มีหน้าที่ ในการขับเคลื่อน ติดตาม กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดให้มีผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน” ทุกแห่ง

๒) คณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน (Working Team) ประจำอำเภอ ประกอบด้วย นายอำเภอ หัวหน้าคณะทำงาน และท้องถิ่นอำเภอ คณะทำงานและเลขานุการ มีหน้าที่ ดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้ง ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

คณะที่ ๔ คณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม

คณะที่ ๔.๑ คณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ ประกอบด้วย ปลัดจังหวัดร้อยเอ็ด หัวหน้าคณะทำงาน และเจ้าจังหวัดร้อยเอ็ด คณะทำงานและเลขานุการ มีหน้าที่ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของที่ทำการปกครองอำเภอ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ของที่ทำการปกครองอำเภอให้มีผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน” ทุกอำเภอ

คณะที่ ๔.๒ คณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด หัวหน้าคณะทำงาน และสารวัตรฝ่ายอำนวยการ (งานวินัย) ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด คณะทำงาน/เลขานุการ มีหน้าที่ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน” ทุกแห่ง

๓. การผลักดันและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานของตน เพื่อให้การประเมิน ITA ของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างมีระบบ มีผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนชัดเจน ไม่ตกเป็นภาระของผู้ดูแลระบบแต่เพียงผู้เดียว

๔. การจัดทำคู่มือการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดร้อยเอ็ด และยกตัวอย่างจากหน่วยงานที่ดำเนินการถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การนำเข้าข้อมูลตามแบบวัด OIT มีความถูกต้องตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช.

๕. กำหนดระบบติดตามและให้คำปรึกษาในการดำเนินการประเมิน ITA ผ่านการประชุมหารือในรูปแบบ Online โดยใช้โปรแกรมหรือแพลตฟอร์มที่ทันสมัยเพื่อให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินการให้คำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องตามองค์ประกอบของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดร้อยเอ็ด ผ่าน Google Sheet หรือแพลตฟอร์มอื่นก่อน /นำเข้าสู่...

๔. ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ ๑) ส่วนเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือ IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง ๒) ประชาชนที่มารับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือ EIT ในช่วงปีงบประมาณที่จะประเมินโดยเปิดโอกาสให้ที่มารับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานสะท้อนและแสดง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ โดยสำรวจแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือ OIT เป็นแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เปิดเผยหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อจะสู่เป้าหมายการประเมินที่กำหนดไว้ จึงต้องซักซ้อมความเข้าใจในการประเมินทั้งผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ผู้มีหน้าที่ในการประเมินต้องมียุทธศาสตร์ความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ทั้ง ๓ ส่วน อย่างถ่องแท้ “การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐ” โดยการบูรณาการภาครัฐทั้งองค์กรอิสระ ราชการส่วนส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น ในการบูรณาการขับเคลื่อน โดยแบ่งภารกิจให้สำนักงานจังหวัดเป็นหน่วยประสาน กำกับ แนะนำ ติดตามในการประเมิน ราชการส่วนภูมิภาค และให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เป็นหน่วยประสาน กำกับ แนะนำ ติดตามในการประเมินหน่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามประจำจังหวัด จะเป็นหน่วยงานที่คอย แนะนำ ให้คำปรึกษา และติดตามการประเมิน ในภาพรวมของจังหวัดทั้งราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และรายงานผลการดำเนินงานผ่านการประชุมกรรมการจังหวัดและคณะอนุกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์ศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัด

แนวทางการขับเคลื่อน ITA จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. บูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกภาคส่วน
๒. วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
๓. ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด
๔. เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนา เพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA อย่างใกล้ชิด
๕. กำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน

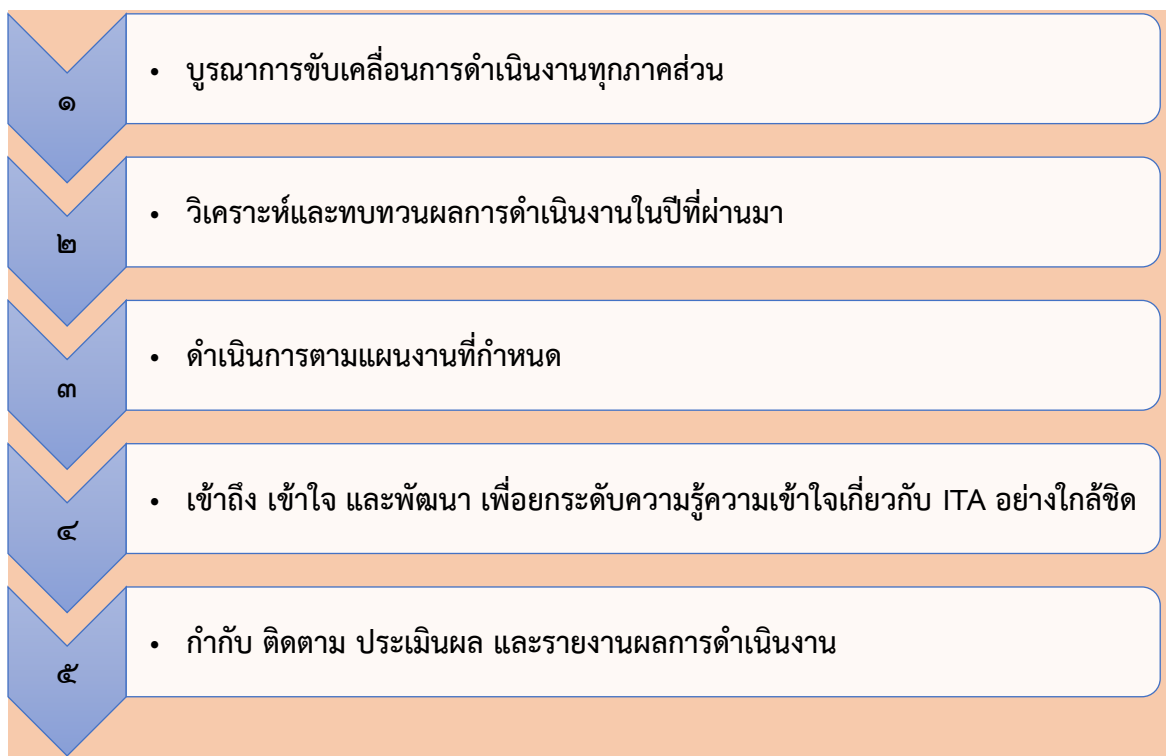
➡ **การจัดตั้งทีมงาน** บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างราชการส่วนภูมิภาค อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด เพื่อร่วมกันวางแผน ดำเนินงาน ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ สนับสนุน แก้ไขปัญหา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับจังหวัดร้อยเอ็ด และระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

➡ **วิเคราะห์ข้อมูล** ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน ITA ในปีที่ผ่านมา เพื่อสะท้อนสภาพ ปัญหาและความต้องการของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวม และของแต่ละหน่วยงาน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานและวางแผนการขับเคลื่อน ITA โดยใช้ปัจจัยต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

➡ **วางแผนการดำเนินงาน** เมื่อรู้สภาพปัญหา และความต้องการ ได้มีการวางแผนการดำเนินงาน ออกติดตาม กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดการเรียนรู้และสามารถปรับปรุง แก้ไขปัญหาได้ทันที และเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินงาน

/เข้าใจ...

- ⇒ **เข้าใจ และเข้าถึง** การลงพื้นที่สื่อสารและประชาสัมพันธ์ โดยการสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรของหน่วยงาน และผู้มาติดต่อขอรับบริการของหน่วยงาน ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA
- ⇒ **กำกับ ติดตาม และประเมินผล** ติดตาม ทบทวน หาแนวทางแก้ไข ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้
- ประชุม/สัมมนา ชี้แจง ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA ให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกระดับ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
 - รายงานผลการดำเนินการในการประชุมกรรมการจังหวัดและคณะกรรมการดำเนินงานยุทธศาสตร์ศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัด เป็นประจำทุกเดือน
 - การลงพื้นที่ร่วมกันระหว่างสำนักงานจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด เพื่อกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษา การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - การติดตามและตรวจสอบข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่าน Google sheet ก่อนนำข้อมูลบันทึกในระบบ ITAS ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ⇒ **รายงานผลการดำเนินการ** ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงาน ถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานในปีต่อไป



๕. ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

พัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในช่วงระยะเวลา ๓ – ๔ ปีที่ผ่านมา

การที่หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๒๐๔ แห่ง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ในช่วงระยะเวลา ๔ ปีที่ผ่านมาได้ส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ซึ่งดูจากผลการประเมิน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ๖๙.๗๘ คะแนน ๙๖.๕๓ คะแนน ๙๕.๐๒ คะแนน และ ๙๕.๗๕ คะแนน Rating Score = D , AA , AA

/ และ AA...

และ AA ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดร้อยเอ็ดที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดเปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้รับคะแนนเพิ่มขึ้น +๒๕.๙๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกได้รับรู้ถึงการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ดีขึ้น ทั้งในด้านการดำเนินงาน การให้บริการ และความโปร่งใส และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐ ที่ต้องพัฒนาในด้านของการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบ เข้าถึงง่าย และมีวิธีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในช่องทางหนึ่งที่ควรพัฒนา ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนหรือผู้มา ติดต่อสามารถ ได้เห็นหรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าวได้สะดวกยิ่งขึ้น ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดร้อยเอ็ดนั้น ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนหน่วยงานที่ดีขึ้นจากปีก่อนเป็นอย่างมาก ยกตัวอย่าง เช่น เทศบาลตำบลนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จากเดิมในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีระดับคะแนนอยู่ที่ ๘๔.๙๐ คะแนน และ เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้รับคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๘๙ เพิ่มขึ้นถึง +๑๔.๙๙ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน ดังกล่าวได้ให้ความสำคัญและมีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรตัวเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นอย่างมาก และส่งผลให้ระดับผลคะแนนภาพรวมของจังหวัดร้อยเอ็ดมีค่าคะแนนที่สามารถบรรลุค่าเป้าหมายตามแผน แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. ปัญหา/อุปสรรค และวิธีแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค

- การเปลี่ยนแปลงข้อคำถามตามแบบประเมิน IIT และ EIT รวมทั้งแบบประเมิน OIT ที่มีรายละเอียด เพิ่มมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำความเข้าใจ และสร้างความเข้าใจให้กับผู้ตอบแบบประเมินใหม่
- ความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อคำถามในแบบประเมิน IIT และ EIT ที่อาจเกิดจากความเข้าใจ ผิดในข้อคำถาม ทำให้ตอบไม่ตรงตามความเป็นจริง
- ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บางแห่งไม่ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA เท่าที่ควร
- การสื่อสารภายในองค์กรไม่มีประสิทธิภาพ และการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานยังไม่ถูกต้อง ชัดเจน
- ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ ทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ดำเนินการไม่ละเอียด รอบคอบ และ บุคลากรในหน่วยงานที่ไม่เข้าใจ
- การจัดทำข้อมูลรายละเอียดแบบประเมิน OIT จะอยู่ในห้วงเดือนเมษายน ซึ่งห้วงดังกล่าวเป็นห้วง ระยะเวลาที่ตรงกับงานประจำที่สำคัญของหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานให้ความสำคัญงานประจำเป็นหลักก่อนลำดับแรก

วิธีการแก้ไข

- ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายและมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมทั้ง กำกับดูแลการดำเนินการประเมินอย่างเคร่งครัด
- สร้างการรับรู้ ความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบร่วมกัน
- หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ให้กับประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มารับบริการของแต่ละหน่วยงานอย่างทั่วถึง
- การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน
- จัดให้มีทีมให้คำปรึกษาจากส่วนกลางให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน วางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
- ศึกษาตัวอย่างที่ถูกต้องและนำมาปรับใช้ในหน่วยงาน เช่น การลงพื้นที่นิเทศงาน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

- การปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบหรือ Admin ควรมีการแต่งตั้งผู้ช่วย Admin ระดับหน่วยงานเพิ่มอีก ๑ คน เพื่อช่วยกันปฏิบัติงาน และกรณีมีการโยกย้าย Admin สามารถดำเนินการต่อได้ทันที
- การเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัดบ่งชี้ จึงต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ กับหน่วยงานให้มากขึ้น
- การจัดทำคู่มือการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินของจังหวัดร้อยเอ็ด และยกตัวอย่างจาก Best Practice ของหน่วยงานที่ดำเนินการถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การนำเข้าสู่ข้อมูลตามแบบวัด OIT มีความถูกต้องตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช.

หมายเหตุ : ๑. ประเด็น/หัวข้อในการถอดบทเรียนฯ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม/บริบทของหน่วยงาน/จังหวัดเป็นสำคัญ

๒. รูปแบบ/การนำเสนอ มีความเข้าใจง่าย โดยอาจใช้ข้อมูลประกอบ เช่น รูปภาพ/กราฟ/แผนภูมิ/Flowchart เป็นต้น

๓. ขอให้หน่วยงาน/จังหวัด จัดทำสรุปการถอดบทเรียนฯ ในรูปแบบ Infographic จำนวน ๑ แผ่น

๔. ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ anticor.moi@gmail.com

๕. ผู้ประสานงาน

- นางสาวณัฐกานต์ วงศ์สถิตพร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทร ๐ ๒๒๒๕ ๕๕๒๑ มท. ๕๐๑๕๘

- นางสาวเนตรนภา กุลสิงห์ พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร ๐ ๒๒๒๕ ๕๕๒๑ มท. ๕๐๘๒๔/๐๙ ๒๗๐๗ ๕๗๐๒

แนวทางการทำงานร่วมกันของคณะทำงาน ITA จังหวัดร้อยเอ็ด (Infographic)

